

Kontrollverlust von jetzt auf gleich. Schützen Sie Ihr Unternehmen vor den Folgen von Cyber-Risiken.

Die ERGO Cyber-Versicherungen sichern Sie leistungsstark ab –
finanziell und mit umfangreichen Serviceleistungen.

ERGO

Versichern heißt verstehen.



Kein Unternehmen kann Cyber-Risiken ausschließen. Aber die finanziellen Folgen absichern.

Als Unternehmer arbeiten Sie selbstverständlich mit modernen Anlagen, aktuellen Betriebssystemen und einem guten Netzwerk. Aufträge, Kundendaten und sämtliche Informationen sind in Ihrem IT-System gespeichert und für Sie jederzeit abrufbar. Doch was, wenn plötzlich ein Virus Ihr IT-System lahmlegt? Oder Ihre Internetseite oder Ihr Online-Shop nicht mehr erreichbar sind? Was, wenn Sie plötzlich die Kontrolle über Ihr eigenes Unternehmen verlieren? Die Folgen sind oft schwerwiegend. Im schlimmsten Fall können sie die Existenz eines Unternehmens bedrohen.

Angriffe auf die IT-Systeme von Unternehmen sind in den vergangenen Jahren explosionsartig angestiegen. Und die Tendenz zeigt weiter nach oben. Datenverlust und Cyber-Bedrohungen/-Erpressungen sind nur einige der möglichen Szenarien. Dabei trifft es längst nicht mehr nur große Unternehmen. Auch kleine und mittelständische Unternehmen werden immer häufiger Opfer einer Cyber-Attacke. Meistens mit großen finanziellen Folgen. Damit diese nicht die Existenz

eines Unternehmens gefährden, benötigt man eine gute Absicherung. Und im Schadensfall einen umfassenden und jederzeit verlässlichen Service. Deshalb sind wir für Sie da und bieten umfangreichen Schutz für Ihr Unternehmen. Wählen Sie zwischen der ERGO Cyber-Versicherung Kompakt und der noch leistungsstärkeren ERGO Cyber-Versicherung. Damit nach einem Cyber-Angriff wieder die Arbeit im Vordergrund steht.

Die ERGO Cyber-Versicherung bietet umfangreichen Versicherungsschutz für:

- ✓ **Drittsschäden**
Ansprüche Dritter nach einer Verletzung des Datenschutzes, der Datenvertraulichkeit oder IT-Sicherheit. Dies gilt nicht nur für Vermögensschäden, sondern auch für Personen- und Sachschäden.
- ✓ **Eigenschäden**
Die Wiederherstellung von Daten und Programmen. Optional deckt die ERGO Cyber-Versicherung Computerbetrug, Ertragsausfall oder Mehrkosten ab.
- ✓ **Serviceleistungen**
Ob IT-Dienstleistungen, anwaltliche telefonische Rechtsberatung, Reputationsmaßnahmen oder Krisenmanagement – wir stehen Ihnen nach einem Cyber-Angriff mit umfangreichen Serviceleistungen zur Seite.

Cyber-Attacken – eine unterschätzte Bedrohung.

Ohne den Computer kann heute kein Unternehmen mehr arbeiten. Dabei sind sich viele des steigenden Risikos durch Cyber-Attacken bewusst. Doch kaum einer denkt über eine entsprechende Absicherung nach. „Warum sollte sich jemand bei uns einhacken? Dafür ist unser Unternehmen doch zu klein“ ist die Meinung von vielen. Mit teilweise schwerwiegenden Folgen. Denn heutzutage breiten sich Schadprogramme flächendeckend aus. Auch bei kleinen und mittelständischen Unternehmen gibt es deshalb immer häufiger Schadensfälle.

Zahlen und Fakten zu Cyber-Risiken:

44,7 Mrd. Euro

Schaden verursachten Cyber-Attacken im Jahr 2015 allein in Deutschland.¹

1 Mio.

Computer sind in Deutschland bereits von Kriminellen gekapert worden.²



Unachtsamkeit ist mit **88 %** das größte Risiko für einen Hackerangriff.³



40 %



der deutschen Unternehmen waren 2015 von einer Cyber-Attacke betroffen.³

89 %



der Deutschen schätzen das Risiko, dass deutsche Unternehmen Opfer einer Cyber-Attacke werden, als hoch ein.³

94 %

der deutschen Unternehmen sind nicht gegen Cyber-Risiken versichert.²

250 Mio.

Schadprogramme gibt es weltweit.²



¹Statista: „Schadenssummen durch Computerkriminalität in Unternehmen in Deutschland im Jahr 2015 (in Milliarden Euro)“, 2016.

²GDV 2013.

³KPMG: „e-Crime. Computerkriminalität in der deutschen Wirtschaft 2015“, 2015.

Mit einem Klick steht alles still. Mögliche Cyber-Angriffe und ihre Folgen.

Selbst mit den besten Schutzprogrammen bleibt immer ein unvermeidbares Restrisiko. Und wenn Ihr IT-System von einer Schadsoftware befallen wird, kann das richtig teuer werden.

Virus



Thomas T. öffnet den Anhang einer E-Mail. Dadurch dringt ein Schadprogramm in die IT-Systeme des Unternehmens ein und löscht Dateien in der Debitoren-Buchhaltung. Das Schadprogramm muss identifiziert, die IT-Systeme bereinigt und die gelöschten Daten aufwendig wiederhergestellt werden. Zusätzlich müssen Mitarbeiter die seit dem letzten Backup eingegebenen Daten manuell nachpflegen.

Sowohl die ERGO Cyber-Versicherung als auch die ERGO Cyber-Versicherung Kompakt erstatten die anfallenden externen Kosten für den Einsatz des IT-Dienstleisters. Auch die internen Kosten für den Mehraufwand der eigenen Mitarbeiter sind mitversichert.

Bedienungsfehler durch Mitarbeiter



Michael K. löscht versehentlich ein komplexes Excel-Tool. Die letzte Datensicherung liegt sechs Tage zurück. Nach der Rücksicherung müssen die zwischenzeitlichen Veränderungen mit hohem Aufwand neu programmiert werden.

Die ERGO Cyber-Versicherung übernimmt die Kosten für die Rücksicherung und Neuprogrammierung.

Phishing



Sabine T. stellt fest, dass bereits vor drei Tagen eine Überweisung über 9.000 Euro getätigt wurde. Diese kann sie keinem Buchungsvorgang zuordnen. Auf Nachfrage beim zuständigen Mitarbeiter erfährt sie, dass dieser vor einiger Zeit eine E-Mail des Geldinstitutes erhalten hat. In dieser wurde er aufgefordert, die Richtigkeit der hinterlegten Kontaktdaten zu prüfen. Der Mitarbeiter ist der Aufforderung gefolgt und hat auf der Webseite die Zugangsdaten für das Online-Banking eingegeben.

Sowohl mit der ERGO Cyber-Versicherung als auch mit der ERGO Cyber-Versicherung Kompakt können Sie diesen Schaden abdecken. Wir erstatten den durch den Computerbetrug entstandenen Schaden.

Cyber-Bedrohung/-Erpressung



Während einer Internet-Recherche folgt Uli K. einem Link. Hierdurch wird im Hintergrund ein Krypto-Trojaner heruntergeladen und verschlüsselt alle Daten im IT-System des Unternehmens. Uli K. erhält die Nachricht, dass gegen die Zahlung eines namhaften Betrages in Bitcoins ein Decodierschlüssel zur Verfügung gestellt wird. Das BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie) empfiehlt, Erpresserforderungen nicht nachzukommen.

Sowohl die ERGO Cyber-Versicherung als auch die ERGO Cyber-Versicherung Kompakt übernehmen die Kosten für einen IT-Dienstleister, der die Situation analysiert und die Bedrohungslage abwendet. Der Krypto-Trojaner wird entfernt. Die Daten werden, soweit möglich, decodiert oder von den vorhandenen Backups wieder eingespielt.

ERGO Cyber-Versicherungen

Mit den ERGO Cyber-Versicherungen erhalten Sie die Absicherung, die Sie benötigen. Ganz nach Ihrem Bedarf. Wählen Sie zwischen der ERGO Cyber-Versicherung Kompakt und der umfangreichen ERGO Cyber-Versicherung.¹



¹ Die genauen Versicherungsdetails entnehmen Sie den Versicherungsbedingungen.

Weil Ihr Unternehmen einen besonderen Schutz braucht.

Egal ob als Geschäftsführer oder als Inhaber – für Ihr Unternehmen tragen Sie eine besondere Verantwortung. Und benötigen besondere Unterstützung. Die ERGO Cyber-Versicherungen übernehmen daher nicht nur Kosten, die durch Cyber-Angriffe entstehen, sondern stehen Ihnen zusätzlich mit vielen Serviceleistungen zur Seite. Beispielsweise vermitteln wir Ihnen im Schadensfall Experten für IT, Forensik und Krisenmanagement.

Ihre Vorteile mit den ERGO Cyber-Versicherungen

- ✓ **Passgenauer Schutz:** Mit der ERGO Cyber-Versicherung Kompakt sichern wir Ihre Eigenschäden im vereinbarten Umfang ab. Wenn Sie zusätzlich die Ansprüche Dritter sowie Ertragsausfall absichern möchten, wählen Sie einfach die ERGO Cyber-Versicherung.
- ✓ **Umfangreiche Serviceleistungen:** Im Schadensfall übernehmen wir die Kosten für IT-Dienstleister und wenn erforderlich für Forensikleistungen. Im Falle eines Reputationsschadens übernehmen wir auch die Kosten für einen externen Berater und PR-Maßnahmen. Im Falle einer Cyber-Bedrohung/-Erpressung helfen wir, die Bedrohungslage abzuwenden.
- ✓ **Klartextbedingungen:** Wir möchten, dass Sie unser Produkt verstehen. Dass Sie auf wenigen Seiten erfahren, was versichert ist. Und was nicht. Deswegen sind unsere Klartextbedingungen besonders kundenfreundlich geschrieben.

Auch nach einer Cyber-Attacke die volle Kontrolle behalten.

Gerade wenn es um Cyber-Risiken geht, scheinen die Hacker selbst den aktuellsten Schutzprogrammen immer einen Klick voraus zu sein. Eines ist klar: Es gibt keinen 100-prozentigen Schutz für Ihr IT-System. Aber eine gute Absicherung.

ERGO Cyber-Versicherung Kompakt – Eigenschäden umfangreich absichern:

Bei einer Cyber-Attacke kann Ihr Unternehmen Schaden nehmen. Wir helfen Ihnen.

Versicherungsschutz bei Eigenschäden:

- Wir übernehmen die Kosten, die durch die Wiederherstellung von Daten und Programmen entstehen.
- Bei Schäden durch Computerbetrug bieten wir Versicherungsschutz.
- Nach einem Cyber-Angriff entstehen häufig Mehrkosten für IT und Telekommunikation. Diese sind mitversichert.

Serviceleistungen:

- Liegt ein begründeter Verdacht für einen Eigenschaden vor, stellen wir Ihnen einen IT-Dienstleister zur Seite und übernehmen die Kosten zur Schadensermittlung.

- Stellt der Dienstleister fest, dass kein versicherter Schaden vorliegt, zahlen wir trotzdem zwei Tagessätze für die aufgewendeten IT-Dienst-/Forensikleistungen.
- Mitversichert ist eine anwaltliche telefonische Rechtsberatung. Auch bereits vorsorglich. Beim Vorwurf, Sie hätten eine Vorschrift des Strafrechts verletzt, übernehmen wir die Verfahrens- und Anwaltskosten.
- Bei einer Cyber-Bedrohung/-Erpressung bieten wir die Abwehr der akuten Bedrohungslage durch einen IT-Dienstleister, Krisenberatung und -management sowie Versicherungsschutz für den unterstützenden Einsatz Ihrer Mitarbeiter.

Erweiterter Schutz mit der umfangreichen ERGO Cyber-Versicherung:

Höhere Versicherungssummen:

- Mit höheren Versicherungssummen bieten wir noch umfangreicheren Schutz.

Eigenschäden:

- Schäden durch Bedienfehler von Mitarbeitern sind versichert.
- Der Ersatz von Ertragsausfall oder Mehrkosten im Falle einer Betriebsunterbrechung sind als zusätzliche Module wählbar.

Drittschäden:

- Versicherungsschutz besteht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden aufgrund einer Verletzung des Datenschutzes, der Datenvertraulichkeit oder IT-Sicherheit.
- Mitversichert sind Vertragsstrafen durch Verletzung von Kreditkartenvereinbarungen und Verletzung von vertraglichen Vertraulichkeits-, Geheimhaltungs- und Datenschutzvereinbarungen.
- Wir bieten Versicherungsschutz im Falle der unbeabsichtigten Veröffentlichung von digitalen Medieninhalten.

Die ERGO Cyber-Versicherungen im Detail:¹

Generelle Leistungen ²	ERGO Cyber-Versicherung Kompakt	ERGO Cyber-Versicherung
Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter		
Personen-, Sach- und Vermögensschäden als Folge von:		
Datenschutzverletzungen	✗	✓
Datenvertraulichkeitsverletzungen	✗	✓
IT-Sicherheitsverletzungen	✗	✓
Versicherungsschutz bei Eigenschäden		
Schäden durch Bedienfehler von Mitarbeitern	✗	✓
Ertragsausfall oder Mehrkosten	✗	✓
Wiederherstellung von Daten und Programmen	✓	✓
Mehrkosten IT und Telekommunikation	✓	✓
Computerbetrug	✓	✓
Serviceleistungen		
Kosten für IT-Dienst- und Forensikleistungen bei Verdacht eines Schadens	✓	✓
Benachrichtigungskosten	✓	✓
Kosten für Krisenmanagement und Reputationsmaßnahmen	✓	✓
Kosten bei einer Cyber-Bedrohung/-Erpressung	✓	✓
Cyber-Rechtsschutz	✓	✓

¹ Die genauen Versicherungsdetails entnehmen Sie den Versicherungsbedingungen.

² Die Versicherungssummen sind individuell wählbar.

Was können die ERGO Cyber-Versicherungen nicht leisten:

Selbstverständlich wünschen Sie sich eine gute Absicherung für Ihr Unternehmen. Diese erhalten Sie mit den ERGO Cyber-Versicherungen. Damit der Beitrag für Sie bezahlbar bleibt, können wir nicht alle denkbaren Schäden versichern. Hier können Ihnen auch die ERGO Cyber-Versicherungen nicht helfen, z. B. bei:

- Terroristischen Angriffen auf die IT-Systeme
- Ausfall der Infrastruktur, z. B. Internet, Energieversorgung
- Sachschäden an der eigenen Hardware

Der Versicherungsschutz enthält weitere Leistungsbegrenzungen und -ausschlüsse. Diese haben wir in Ihren Versicherungsbedingungen aufgeführt.

Und wenn Ihr IT-System gehackt wird? Dann stehen wir an Ihrer Seite.

Wenn Ihr Unternehmen Opfer einer Hacker-Attacke wird, stehen Sie erst einmal vor vielen Fragen. Dann ist es wichtig, einen starken Partner an Ihrer Seite zu haben, der die richtigen Antworten geben kann. Die ERGO Cyber-Versicherungen unterstützen Sie mit passgenauer Hilfe.



Zunächst tragen Sie selbst maßgeblich zum Schutz Ihres Unternehmens bei.

Beispielsweise durch folgende Maßnahmen:

Regelmäßige Datenvollständigungen, moderne Anti-Viren-Programme, Aktualisierung der Hard- und Software sowie sicherer Versand von schutzbedürftigen Daten.

1



Trotz Ihrer Schutzmaßnahmen wird Ihr Unternehmen Opfer einer Cyber-Attacke.

2



Nun heißt es Ruhe bewahren. Wenden Sie sich – sofern vorhanden – im ersten Schritt an Ihre interne IT-Abteilung. Anschließend melden Sie den Vorfall schnellstmöglich bei ERGO. Hierfür steht Ihnen rund um die Uhr ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der gebührenfreien Rufnummer: 0800 3746-292.

3



Wir stellen Ihnen IT-Experten zur Seite, die Ihnen schnell und kompetent helfen, den Angriff abzuwehren. Auf Ihren Wunsch stellen sie zusätzlich die verloren gegangenen Daten wieder her. Und das bei Ihnen vor Ort oder direkt online als Remote-Service.

4



Droht Ihnen ein Imageschaden, vermitteln wir PR-Experten und übernehmen die Kosten für das Krisenmanagement sowie Reputationsmaßnahmen.

5



Für rechtliche Fragen ist eine anwaltliche telefonische Rechtsberatung mitversichert. Bei einer strafrechtlichen Verfolgung übernehmen wir die angemessenen Kosten Ihres Rechtsanwaltes und die Verfahrenskosten.

6



Die Cyber-Attacke wurde erfolgreich abgewehrt. Wir übernehmen die entstandenen Kosten. Gern stehen wir Ihnen anschließend mit Tipps und Empfehlungen zur Seite. Damit Sie kein zweites Mal Opfer eines Cyber-Angriffs werden. So können Sie sich wieder ganz Ihrem Tagesgeschäft widmen.

Ausgezeichneter Service für Sie und Ihr Unternehmen.

24-Stunden-Erreichbarkeit

Wenn Sie Opfer einer Hacker-Attacke werden, wünschen Sie sich direkt einen persönlichen Ansprechpartner. Jemanden, der sich kümmert. Darum sind wir im Schadensfall rund um die Uhr für Sie da.

Persönliche Beratung und Rundumbetreuung

Niemand möchte gerne mit langen Warteschleifen und monotonen Computerstimmen zu tun haben. Deswegen setzen wir auf den persönlichen Kundenkontakt. Egal ob bei Datenklau, einer Denial-of-Service-Attacke oder auch nur bei einer Frage zum Versicherungspaket – wir haben stets ein offenes Ohr für Sie. Mit unserer verlässlichen und individuellen Betreuung.

Zusammenarbeit mit Experten

Wir arbeiten mit einem renommierten IT-Dienstleister zusammen. Dessen Experten sind zertifiziert und bundesweit vernetzt. Sie sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da.

D.A.S. – Europas Rechtsschutz-Marke Nr. 1

D.A.S. – seit 1928 stehen diese drei Buchstaben für Kompetenz und Qualität im Rechtsschutz. Heute kommen die D.A.S. Rechtsschutzprodukte von der ERGO Versicherung AG. Die D.A.S. Rechtsschutz Leistungs-GmbH – kurz: D.A.S. Leistungsservice – ist zentraler Ansprechpartner rund um alle Rechtsschutzleistungen. Beide gehören zur ERGO. Auch für Ihre Rechtsfragen nach einer Cyber-Attacke steht Ihnen der D.A.S. Leistungsservice zur Seite.

Kostenlose Rufnummer

Bei einem Schaden auch noch für eine schnelle Beratung bezahlen? Das möchte niemand – auch wir nicht. Daher sind wir jederzeit gebührenfrei für Sie zu erreichen: 0800 3746-292.



Unsere nachhaltigen Produkte.

ERGO legt Wert auf Nachhaltigkeit. Daher achten wir schon bei der Entwicklung neuer Produkte neben ethischen und sozialen Aspekten auch auf den Schutz der Umwelt. Zum Beispiel schaffen wir Anreize für umweltschonendes Verhalten und gestalten Produkte, mit denen wir frühzeitig neue Trends aufgreifen. Damit berücksichtigen wir die Bedürfnisse unserer Kunden. Denn unsere Produkte sollen sie lange Zeit begleiten.



Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, nutzen Sie gern unseren Kundenservice.

Gebührenfreie Rufnummer 0800 3746-000

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können?
Besuchen Sie uns auf

www.ergo.de

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter

www.ergo.de/feedback

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Hinweis auf das **Werbewiderspruchsrecht**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über www.ergo.de/info oder rufen Sie uns an unter 0800 3746-000 (gebührenfrei).

© ERGO Versicherung AG | 40198 Düsseldorf | VHC | 500 71 466 | 10.2016 | BVPK1D